

SÉCURITÉ ROUTIÈRE
VIVRE, ENSEMBLE.



EXPÉRIMENTATION DU DISPOSITIF RDVPERMIS DANS 5 DÉPARTEMENTS D'OCCITANIE

21 SEPTEMBRE 2020

ORDRE DU JOUR

- **POINT SUR L'ACTIVITÉ**
 - PLANNING PRÉVISIONNEL
 - CHIFFRES CLÉS MÉTIERS
 - STRATEGIE D'OUVERTURE DES PLACES

- **NOUVEAUTÉS RDVPERMIS**
 - NOUVELLES FONCTIONNALITÉS
 - BUGS CORRIGÉS

- **DEMONSTRATION EN LIVE**
 - LIVE DEMO
 - COPIES D'ÉCRAN DES NOUVEAUTÉS

- **FEUILLE DE ROUTE**
 - GARANTIR L'ÉQUITÉ DANS L'ACCÈS AUX PLACES
 - INTEGRATION RETOURS TERRAIN
 - PROCHAINES FONCTIONNALITÉS
 - ACCOMPAGNEMENT DE L'EXPÉRIMENTATION

- **POINT SUR L'ÉVALUATION EMBARQUÉE**

- **PROCHAINS RENDEZ-VOUS**



POINT SUR L'ACTIVITE



PLANNING PRÉVISIONNEL

Juin

Septembre

Décembre

Mars

Juin

> Evaluation de l'expérimentation par un organisme indépendant

> Amélioration continue de l'application RdvPermis

Aide au pilotage BER

Accès candidats libres

> Support aux usagers et accompagnement au changement

Point de suivi

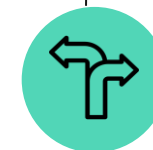
Copil Nîmes

Copil Auch

Copil
Montpellier



Solutions pour garantir l'équité
dans la réservation de places
d'examens



Restitution de l'évaluation



1^{er} mai : fin de
l'expérimentation



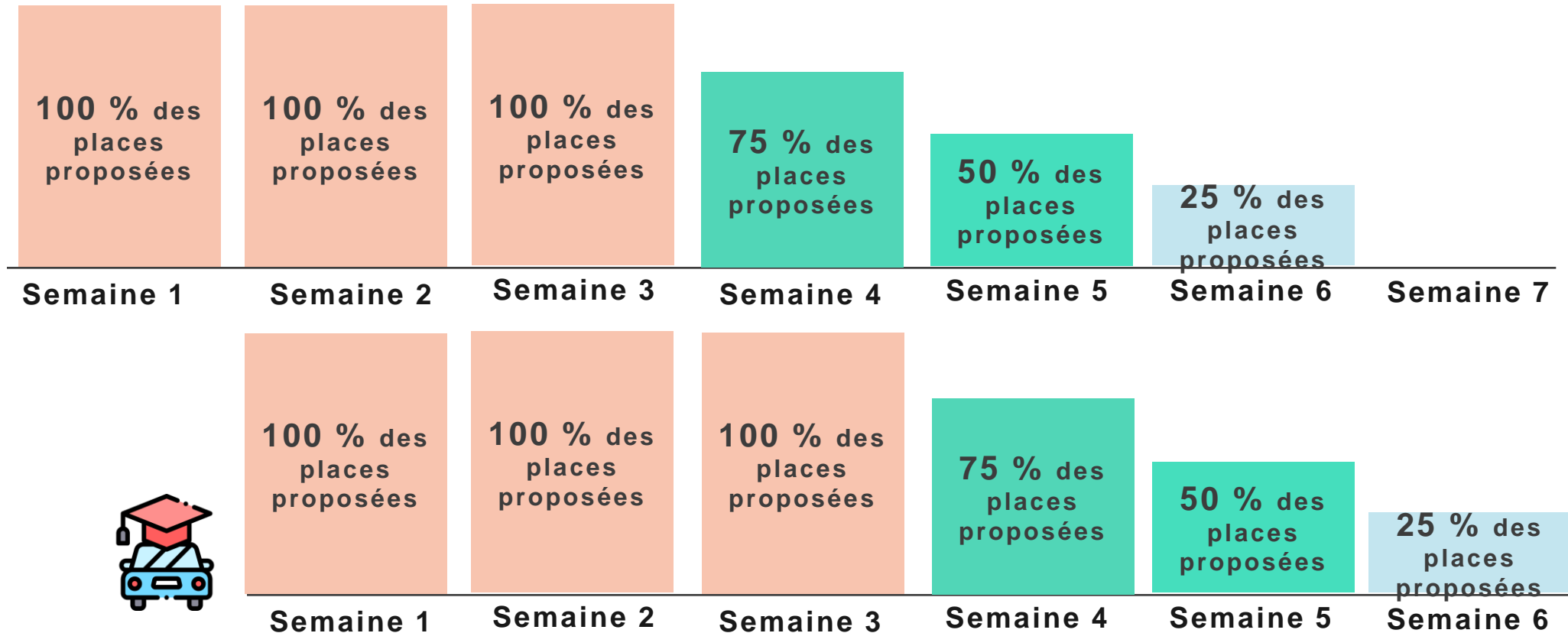
Reprise d'activité



Analyse de l'impact de
l'expérimentation sur les
indicateurs clés

STRATÉGIE D'OUVERTURE DES PLACES

> Une publication progressive sur les 6 semaines à venir



100 % des places sur S1, S2, S3
+25 % des places publiées chaque semaine sur S3, S4, S5, S6



CHIFFRES CLÉS DEPUIS LE COPIL DU 27 JUILLET

15928

places d'examen B
proposées
au 16/09

15804

places d'examen B
réservées
au 16/09

61,3%

des examens B
réussis
en août

532

places d'examen B
réservées
au 16/09 par les AE
plateformes

23

nouvelles
fonctionnalités

2 outils

d'appui au pilotage des
BER

3 nouveautés

pour garantir l'accès aux
places



4

bugs
corrigés



Super
Helpful

NOUVEAUTÉS RDV PERMIS

NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

DISPONIBLES DEPUIS LE 27 JUILLET

> Pour auto-écoles



ACTIONS-INFO

- Création de la page de saisie du nombre de formateurs afin de déclarer son nombre de formateurs
- Calcul du seuil du nombre de formateurs
- Panier – Affichage des raisons de blocage d'un candidat à la réinscription (Pénalités, en attente de résultat...)
- Déblocage des examens sans résultats au bout de 5 jours
- Priorité départementale avec visibilité des créneaux de mon département 48h à l'avance
- Intégration de la gestion des permis B1

UX-UI*

- Modification du wording déclaration formateurs + autorisation des nombres à virgules
- Enlever le chevron dans le champ d'auto complétion
- Ajout d'un bouton retour / accueil sur les logos sécurité routière
- Mise en place d'un toast de confirmation pour l'annulation d'un examen et une phrase dans le panier
- Alignement des créneaux dans le planning

NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

DISPONIBLES DEPUIS LE 27 JUILLET

> Pour les BER



ACTIONS-INFO

- Création de la page « gérer les auto-écoles » avec renseignement de l'auto-école et du nombre de formateurs
- Pouvoir modifier le nombre de formateurs d'une AE
- Conserver l'historique de l'AE accompagnante en cas de révocation de mandat suite au passage d'un examen
- Création d'une alerte sur les examens toujours en attente de résultats au bout de 5 jours
- Visibilité des créneaux au bout de 48h pour une AE ayant atteint son seuil de réservation d'examen
- Création d'une page de suivi de l'activité des examens (taux de remplissage par centre dans le passé, le futur, par semaine)
- Modifier l'e-mail d'un candidat

UX-UI*

- Enlever le chevron dans le champ d'auto complétion
- Ajout d'un bouton retour / accueil sur les logos sécurité routière
- Mise en place d'un toast de confirmation pour l'annulation d'un examen et une phrase dans le panier

> Pour les candidats



UX-UI* INFO

- Visualiser les informations liées à mes pénalités
- Ajout d'un bouton retour / accueil sur les logos sécurité routière

BUGS REMONTÉS ET CORRIGÉS

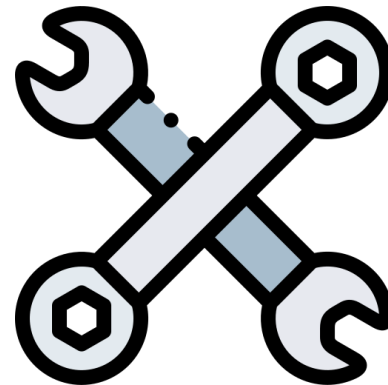
DISPONIBLES DEPUIS LE 27 JUILLET

> Transverses

AUTO-ECOLE



- Règle annulation / permutation examen la veille à 18h00 appliquée à tort
- Fonctionnalités indisponibles suite au changement à la main du nombre de formateurs en base



BER



- Examens impossibles à annuler côté RdvPermis mais supprimés côté Aurige
- Recherche candidat

DÉMO EN LIVE

Déclaration du nombre de formateur, modification du nombre de formateurs, fiche AE, gestion du panier

COPIES D'ÉCRAN DES NOUVEAUTÉS

AE – DÉCLARER LE NOMBRE DE FORMATEURS

MON PLANNING

MES CANDIDATS

Mon planning

Je souhaite déclarer mon nombre de formateurs

 Déclarer les formateurs

 Déconnexion

CATÉGORIES DE PERMIS

Permis A

Permis B

DÉPARTEMENT

Haute Garonne



CENTRE D'EXAMEN

SAINT GAUDENS B



A PARTIR DE

14/09/2020



Réservez une ou plusieurs places selon les disponibilités des inspecteurs

 Places disponibles

< LUN. 14/09 MAR. 15/09 MER. 16/09 JEU. 17/09 VEN. 18/09 SAM. 19/09 >

Aucune place disponible

Vos places en cours de réservation



COPIES D'ÉCRAN DES NOUVEAUTÉS

AE – DÉCLARER LE NOMBRE DE FORMATEURS



permisdeconduire.gouv.fr

PRENOM EXPLO03116200 - AUTO-ECOLE L'UNION SAINT LOUP

MON PLANNING

MES CANDIDATS

Déclarer les formateurs

INFORMATIONS FORMATEURS

Veillez saisir le nombre de formateurs pour l'enseignement de la catégorie B de votre auto-école.

Ce nombre se calcule sur une base horaire de **151,666 heures par mois**. La formule de calcul est la suivante :
Nombre d'heures d'enseignement de la catégorie B réalisées mensuellement par les formateurs de l'auto-école / 151,666.

Exemple 1 :

Je travaille seul et réalise environ **200 heures** de formation par mois :

le calcul est le suivant : $200 / 151,666 = 1,318$

J'arrondis à la première décimale, je déclare **1,3 formateurs**.

Exemple 2 :

Je travaille avec deux formateurs. Je réalise **100 heures B** de formation par mois.

-Mon formateur n°1 réalise **160 heures B** par mois.

-Mon formateur n°2 est à mi-temps et réalise **76 heures B** par mois.

Nous réalisons donc chaque mois : $100 + 160 + 76 = 336$ heures d'enseignement de la catégorie B.

Le calcul est le suivant : $336 / 151,666 = 2,215$

J'arrondis à la première décimale, je déclare **2,2 formateurs**.

Cette saisie est indispensable pour réserver sur RdvPermis. Cette déclaration sera vérifiée par les services de l'Etat du département. En cas de fausse déclaration l'accès à RdvPermis pourra vous être bloqué.

Attention, une fois cette saisie validée, toute modification devra être effectuée par votre Bureau Education Routière.

Nombre de formateurs

Valider

Je renseigne le nombre de formateurs dont je dispose dans mon auto-école

Je dispose des informations nécessaires à ma déclaration du nombre de formateurs

COPIES D'ÉCRAN DES NOUVEAUTÉS

BER – MODIFICATION DU NOMBRE DE FORMATEURS

Je dispose d'une page pour gérer les auto-écoles



permisdeconduire.gouv.fr

Prénom16 NOM16

GÉRER LES PLANNINGS IPCSR

SUIVRE L'ACTIVITÉ DES EXAMENS

GÉRER LES AUTO-ÉCOLES

GÉRER LES CANDIDATS

Gérer les auto-écoles

RECHERCHER UNE AUTO-ÉCOLE PAR SON ID AURIGE

03219020

INFORMATIONS AUTO-ÉCOLE

MPFT

ID AURIGE 03219020 LOCALISATION 32130

E-MAIL testmailcd2910+ae-03219020@gmail.com

DÉCLARATION FORMATEURS

NOMBRE DE FORMATEURS 1



Modifier


J'ai la possibilité de modifier le nombre de formateurs

Je peux voir les informations relative à l'auto-école

COPIES D'ÉCRAN DES NOUVEAUTÉS

AE – AFFICHAGE DES RAISONS DE BLOCAGE D'INSCRIPTION À UN EXAMEN



 permisdeconduire.gouv.fr

 PRENOM EXPLO03219020 - MPFT

[MON PLANNING](#) [MES CANDIDATS](#)

Mon planning

CATÉGORIES DE PERMIS: Permis A Permis B

DÉPARTEMENT: Gers

CENTRE D'EXAMEN: AUCH B

A PARTIR DE: 14/09/2020

Réservez une ou plusieurs places selon les disponibilités des inspecteurs

Places disponibles

<
LUN. 14/09
MAR. 15/09
MER. 16/09
JEU. 17/09
VEN. 18/09
SAM. 19/09
>

Inspecteur 2590 16 place(s) cette semaine

08:00 - 08:30 Disponible					
08:30 - 09:00 Disponible					
09:00 - 09:30 Disponible					
09:30 - 10:00 Disponible					
10:00 - 10:30 Disponible					

Vos places en cours de réservation 🔔 29:34

INSPECTEUR 2590 → MARDI 15/09/2020

🕒 09:30 → 10:00

Inscrire un candidat:

bv\

BDBCKZJ BVRWWWVLCLE

Neph: 000103200109

Né(e): 01/01/1983

Sous pénalité jusqu'au 07/10/2020

Je dispose des informations de blocage de réinscription à un examen

COPIES D'ÉCRAN DES NOUVEAUTÉS

AE – AFFICHAGE DES EXAMENS PROGRAMMÉS (DISPONIBLE PROCHAINE MEP)



permisdeconduire.gouv.fr

PRENOM EXPLO03219020 - MPFT

MON PLANNING

MES CANDIDATS

Mes examens programmés

DATE

Vendredi 18/09/2020

AUCH B

Catégorie	Inspecteur	Heure d'examen	Candidat	NEPH
B	Inspecteur 733	09:30	BZMILZLBDXVO MZLPS	000031300833
B	Inspecteur 733	13:30	BXTPSRURLKZL NTDQRO	000044232130

Je dispose des informations liées à mes examens programmés

[Mentions Légales](#) [Foire aux questions](#)

www.legifrance.gouv.fr

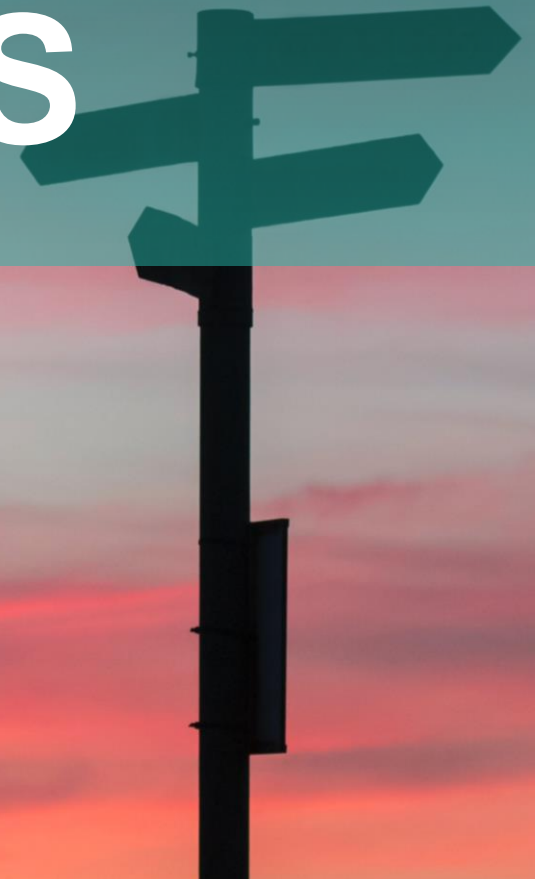
www.service-public.fr

www.gouvernement.fr

www.france.fr

www.data.gouv.fr

FEUILLE DE ROUTE RDV PERMIS



GARANTIR L'ÉQUITÉ DANS L'ACCÈS AUX PLACES

5 NOUVEAUTÉS

> Les publications de places à heure fixe

Pour vous permettre de vous organiser pour consulter les places au moment de leur publication (ex : 12h)

> La priorité départementale

Pour que les auto-écoles d'un département voient les places sur leur département 48h avant les auto-écoles des autres départements.

> Des seuils de surréservation

Pour que les auto-écoles qui réservent plus d'examens que leur capacité, voient les nouvelles places 48h après les autres auto-écoles, pour la période concernée.

> Une carte interactive

Pour vous aider à identifier rapidement et simplement les places disponibles sur vos centres préférés.

> Un système de notifications

Pour vous permettre de vous abonner aux centres de votre choix afin d'être informés en temps réels des publications de places qui vous intéressent.

RETOUR SUR RENCONTRES TERRAIN

20 ET 21 AOÛT

4
Auto-écoles



3
Répartiteurs et
2
Délégués



Objectifs des rencontres

Test de la plateforme en ligne, tester la compréhension et l'utilisation des dernières fonctionnalités, et identifier les axes d'amélioration

Test des fonctionnalités envisagées, vérifier la compréhension et la pertinence des futures fonctionnalités et coconstruire les maquettes graphiques



Pré-visite :
Préparation
des
protocoles de
test



Jour 1 :
Rencontre
d'une
répartitrice du
Gard



Jour 2 :
Rencontre de
4 AE de
l'Hérault



Jour 3 :
Rencontre de
2 répartitrices
et 2 délégués
(Hérault et
Aude)



Post-visite :
Analyse de
retours et
priorisation

RETOUR SUR RENCONTRES TERRAIN

20 ET 21 AOÛT

Les grands enseignements

Le seuil formateur
très attendu pour apaiser les tensions

Les outils de pilotage très pertinents pour analyser les comportements

Un peu plus de flexibilité attendue dans la gestion des examens

Des besoins de **vues d'ensemble récapitulatives** autant pour les AE que pour les BER

Un approfondissement de certaines fonctionnalités mais un outil simple et clair



« *C'est vraiment bien, maintenant il faut perfectionner* »

Les fonctionnalités les plus demandées



AUTO-ECOLE

Récapitulatif des examens
#début octobre

Ajustement des créneaux
#réalisé

Horaires Permis A
#octobre

BER



Amélioration pilotage des centres
#novembre

Pilotage des réservations/annulations
#novembre

Levée des pénalités
#début octobre

PROCHAINES FONCTIONNALITÉS

Répartiteur



- Bloquer/débloquer une auto-école
- Avoir les informations d'un mandat candidat
- Avoir les informations d'examen d'un candidat
- Lever les pénalités

Auto-école



- Voir la liste des employés auto-école
- Créer/supprimer un compte employé AE
- Récapitulatif des examens programmés
- Ajustement des créneaux

Transverse



- Allongement durée de connexion de session
- Intégration d'un sablier pour matérialiser le temps de chargement d'une page
- Ajustement durée épreuves permis A
- Conservation filtres tri lors du changement de page

Candidat



- Voir mon examen programmé
- Gestion des candidats libres (création comptes, déclaration obligatoire d'accompagnant)

ACCOMPAGNEMENT DE L'EXPÉRIMENTATION

Le pilotage de l'expérimentation

- Des points de suivi bimensuels avec les BER
- Des réunions de suivi mensuelles avec les éclaireurs
- Copil local bimestriel

Les supports et communications mis à disposition



Des supports d'information, flyers, et vidéos tutos livrés à chacune des auto-écoles

#formations itinérantes



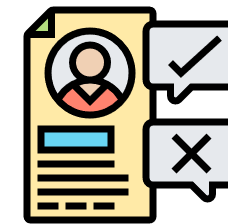
Un support utilisateurs des BER et de l'équipe projet

#Constant



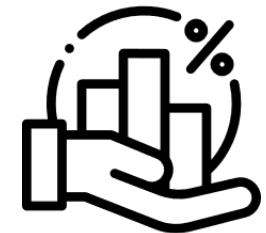
Des newsletters régulières pour informer sur les nouvelles fonctionnalités livrées et le déroulement de l'expérimentation

#Chaque MEP



Des enquêtes d'appropriation et de satisfaction

#Fin 2020



Un suivi d'indicateurs sur les impacts de l'expérimentation

#Chaque mois

PROCHAINS RENDEZ-VOUS

- Prochaines échéances (pilotage, métier, réglementaires, change, SI, ...)



Test utilisateurs : Octobre/Novembre

Collecte des retours utilisateurs, tests, immersion métier

Enquête d'appropriation : Novembre/Décembre

Enquête d'appropriation / satisfaction après 6 mois continus d'examens avec le nouveau système de réservation

Prochain Copil Occitanie : 25 Novembre

COPIIL de suivi en Occitanie après 6 mois d'examens avec le nouveau système de réservation

- A planifier
- En cours de planification
- Planifié