



Paris, le 14 novembre 2017

Pierre GINEFRI
Sous-Directeur
Éducation Routière et Permis de Conduire
Délégation à la Sécurité Routière

Christophe NAUWELAERS
Secrétaire Général
christophe.nauwelaers@unsa.org
Tél. : 06 48 42 54 68

Objet : Dégradation des conditions de travail dans les bureaux éducation routière

Monsieur le Sous-Directeur,

L'UNSA-SANEER tient à dénoncer la dégradation des conditions de travail au sein des Bureaux Education Routière fortement impactés ces dernières semaines suite à la mise en place des procédures dématérialisées.

En effet, les dysfonctionnements du site ANTS, à la fois coté usagers et coté instructeurs génèrent une augmentation significative des tâches quotidiennes dans un emploi du temps déjà surchargé :

- Gestion d'une multitude d'appels téléphoniques ou de courriels de la part des EECA qui recherchent le numéro NEPH de leurs candidats.
- Renseignement et envoi quotidien à la DSR du tableau recensant les dossiers en désynchronisation sur le site de l'ANTS.

Tous les jours les DPCSR subissent le mécontentement des usagers et des EECA désinformés soit par les médias, soit par les organisations professionnelles des EECA, et parfois même par l'ANTS.

De plus, très récemment, des représentants locaux des Organisations Professionnelles des écoles de conduite ont contacté des BER pour annoncer que ces derniers devaient prendre en charge, pour une durée de 4 semaines, l'enregistrement des dossiers 02 papier. Si cela semble possible pour les BER constitué en guichet unique, comment devons s'y prendre les BER qui ne possèdent ni l'accès au SNPC, ni la compétence, ni les effectifs pour assurer cette nouvelle mission ?

Tous ces dysfonctionnements génèrent confusion et mécontentement auprès des usagers et des EECA. Ils discréditent le travail des BER disposant du guichet unique tout en alourdissant de manière inacceptable la pression et la charge de travail sur les autres BER.

Ainsi, nous demandons, de manière immédiate, des directives précises de la part de la DSR et surtout les moyens pour les mettre en œuvre.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Monsieur le Sous-Directeur, mes respectueuses salutations.

Christophe NAUWELAERS

Signé

Copies : BER
Bureau national



UNSA SANEER
Direction Départementale des Territoires
de Seine et Marne
BP 90074
77353 MEAUX CEDEX

